777EC ご利用ガイド

多要素認証 設定マニュアル

スマホアプリ・PC・電話/SMS の設定手順



Sammy Networks Co., Ltd.

目次

01 **Authenticator(スマホ)の設定手順** P.3
スマートフォンのアプリにコードを表示して認証します

02 **Authenticator(PC)の設定手順** P.10
Chromeの設定 ／ Edgeの設定 ／ サイト側の設定

03 **電話・SMSの設定手順** P.32
SMSまたは音声通話でコードを受け取って認証します

04 **その他の認証方法** P.37
リカバリーコードでの認証手順

05 **ご注意事項・よくあるご質問・お問い合わせ** P.39
認証の有効期間、リカバリーコードの保管など

CONFIDENTIAL

はじめに　認証方法を1つ選ぶ

次の3つから、お使いの環境に合う方法を1つ選んで設定します。

Authenticatorを利用

スマホの場合

用意するもの

スマートフォン ＋ PC

アプリ「Google Authenticator」に表示される6桁のコードを入力します。

手順は P.4 から

PCの場合

用意するもの

PC（Chrome / Edge）

スマホ不要。QRコード画像で、別のPCや複数人でも登録できます。

手順は P.11 から

電話番号を利用

電話・SMS

用意するもの

電話（携帯電話など）＋ PC

アプリ不要。SMSまたは音声通話で届くコードを入力します。

手順は P.33 から

設定した認証方法は、後からご自身では変更できません（SMS⇔電話の切り替えは可能）。
変更はサポートセンターへお問い合わせください。

01

Authenticator(スマホ)の設定手順

スマートフォンのアプリでワンタイムコードを生成する認証方法

スマホ | PC | 電話・SMS | その他 | ご注意事項

設定の流れ（スマホ）

1

アプリを入れる

スマホに Google Authenticator を入れます

2

QRコードを表示

PCで777ECにログインし、QRコードを出します

3

QRを読み取る

アプリのカメラでPC画面のQRコードを読み取ります

4

コードを入力

6桁のコードを入力し、リカバリーコードを保管します

用意するもの

スマートフォン（iPhone または Android）と、777ECにログインするPC

2回目以降のログインでは、アプリに表示される6桁のコードを入力するだけです。

スマホ ①　アプリをインストールする

1　QRコードを読み取る

スマホのカメラで、お使いの機種のQRコードを読み取ります。

2　アプリを入手する

「Google Authenticator」を「入手」または「インストール」します。

3　アプリを開く

画面の案内に沿って進めます。次のページでサイトのQRコードを読み取ります。

1

【app store】



【Google Play】



左：iPhone（App Store）　右：Android（Google Play）

ポイント

ストアで検索する場合は「Google Authenticator」で検索し、提供元が「Google LLC」であることを確認します。

※QRコードは777ECの案内ページから転載しています。ストアの表示は時期や機種により異なる場合があります。

スマホ ② PCでQRコードを表示する

4 PCで777ECにログイン

ログインID・パスワードを入力し、「設定する」をクリックします。

5 「Google Authenticator など」を選ぶ

QRコードが表示されます。この画面は開いたままにします。



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

スマホ ③ アプリでQRコードを読み取る

6 「＋」をタップ

アプリの右下にある「＋」をタップします。

7 「QRコードをスキャン」

メニューから選びます。カメラの使用を求められたら「許可」します。

8 PC画面のQRコードを写す

カメラを向けると自動で読み取られ、アプリに777ECのコードが追加されます。



※777ECの案内ページの画像です（アカウント名はぼかし済み）。表示はアプリのバージョンで異なる場合があります。

スマホ ④ コードを入力して完了する

9 アプリのコードを確認

追加された777ECの行に6桁のコードが出ます。約30秒ごとに切り替わります。

10 PCに入力して「続ける」

「ワンタイムコードの入力」に6桁を入力し、「続ける」をクリックします。



※777ECの案内ページの画像を掲載しています（アカウント名はぼかしています）。リカバリーコードの保管は次のページで説明します。

スマホ ⑤ リカバリーコードを保管する

11 コードをコピーして保管

「コードのコピー」を押し、安全な場所に保管します。デバイスなしでログインするときに必要です。

12 チェックして「続ける」

「コードを安全に記録しました」にチェックを入れ、「続ける」をクリックします。



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

02

Authenticator（PC）の設定手順

パソコンのブラウザ（Chrome / Edge）の拡張機能でワンタイムコードを生成する認証方法

スマホ | PC | 電話・SMS | その他 | ご注意事項

設定の流れ（PC）

1

ページを開く

追加を行うストアのページを開きます

2

ストアで追加

ストアの画面で追加のボタンを押します

3

追加を確定

確認ダイアログで追加を押します

4

ツールバーに固定

アイコンを常に表示します

用意するもの

777ECにログインするPC

2回目以降のログインでは、認証アプリに表示される6桁のコードを入力するだけです。

※会社のPCでは、管理ポリシーで拡張機能の追加が制限されている場合があります。
追加できないときは社内の管理者に確認してください

02 Authenticator(PC)の設定手順

Chromeをご利用の場合

Chromeに拡張機能「認証アプリ - 2FA」を追加し、ツールバーに固定します。



Chromeの設定 または Edgeの設定 › サイト側の設定

Chrome・Edge は、お使いのブラウザの手順だけ行ってください。

Chrome ① メニューからストアを開く

1 **「:」をクリック**
ウィンドウ右上の「:」をクリックします。

2 **「拡張機能」を選ぶ**
メニューの「拡張機能」にカーソルを合わせると、左に一覧が開きます。

3 **「Chrome ウェブストアにアクセス」**
一覧からクリックすると、ストアが開きます。



※Chromeの実際の画面を一部加工して掲載しています。表示はバージョンや設定で異なる場合があります。

Chrome ② ストアで検索して追加する

4 「認証アプリ - 2FA」で検索

ストア上部の検索ボックスに「認証アプリ - 2FA」と入力して、Enter キーを押します。

5 検索結果の先頭を選ぶ

「認証アプリ - 2FA」(2fauthenticator.com)をクリックします。

6 「Chrome に追加」を押す

詳細ページの青いボタンをクリックします。



ポイント

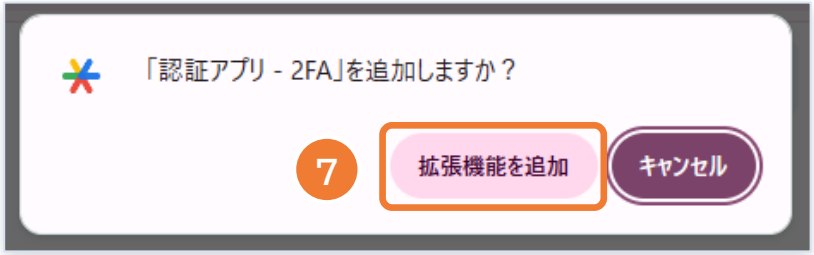
似た名前の拡張機能が複数あります。名前と提供元を確認してから追加します。

※Chromeの実際の画面を一部加工して掲載しています(検索ボックスの入力は差し替え、結果は先頭1件のみ)。

Chrome ③ 追加を確定する

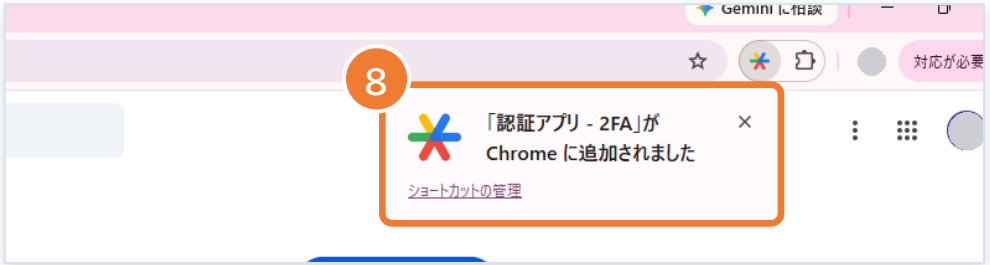
7 「拡張機能を追加」を押す

画面の上部に確認ダイアログが出ます。キャンセルではなく、「拡張機能を追加」をクリックします。



8 追加完了を確認

「Chrome に追加されました」と表示されたら完了です。



ポイント

完了のメッセージが消えると、アイコンが見えなくなる場合があります。次のページでピン留めします。

※Chromeの実際の画面を一部加工して掲載しています。表示はバージョンや設定で異なる場合があります。

Chrome ④ ツールバーにピン留めする

9 パズルのアイコンを押す

アドレスバーの右にある「拡張機能」アイコンをクリックします。

10 ピンのアイコンを押す

「認証アプリ - 2FA」の行の右側にあるピンをクリックします。



ポイント

ピン留めすると、アイコンが常に表示されます。ピン留め済みの行は、青い斜線付きのピンになります。

ピン留め後 ツールバーに常に表示されます

※Chromeの実際の画面を一部加工して掲載しています。表示はバージョンや設定で異なる場合があります。

02 Authenticator(PC)の設定手順

Edgeをご利用の場合

Edgeに拡張機能「認証アプリ - 2FA」を追加し、ツールバーに固定します。



Chromeの設定 または **Edgeの設定** › サイト側の設定

Chrome・Edge は、お使いのブラウザの手順だけ行ってください。

Edge ① メニューからストアを開く

1 **「…」をクリック**

ウィンドウ右上にある「…」（設定など）をクリックします。

2 **「拡張機能」を選ぶ**

メニューの「拡張機能」にカーソルを合わせると、右の一覧が開きます。

3 **「検出する」をクリック**

「Microsoft Edge の拡張機能を検出する」を選ぶと、アドオンのストアが開きます。



※Edgeの実際の画面を一部加工して掲載しています。表示はバージョンや設定で異なる場合があります。

Edge ② ストアで検索して追加する

4 「認証アプリ - 2FA」で検索

ストア右上の検索ボックスに「認証アプリ - 2FA」と入力して、Enter キーを押します。

5 検索結果の先頭を確認

「認証アプリ - 2FA」(Open Source Tools)が先頭に出ます。

6 「インストール」を押す

その行の右にあるボタンをクリックします。



ポイント

似た名前の拡張機能が複数あります。名前と提供元を確認してからインストールします。

※Edgeの実際の画面を一部加工して掲載しています(検索結果は先頭の1件のみ掲載)。

Edge ③ 追加を確定する

7 **「拡張機能の追加」を押す**

画面の上部に確認ダイアログが出ます。内容を確認して、ボタンをクリックします。



ポイント

追加が終わると、完了のメッセージが表示されます。この時点ではまだアイコンが隠れていることがあります。次のページで表示を設定します。

※画面は説明用のイメージです。実際の表示はブラウザのバージョンや言語設定で異なります。

Edge ④ ツールバーにピン留めする

8 パズルのアイコンを押す

アドレスバーの右にある「拡張機能」アイコンをクリックします。

9 ピンのアイコンを押す

一覧の拡張機能の行にある、ピンのマークをクリックします。

ポイント

ピン留めすると、拡張機能のアイコンがツールバーに常に表示されます。



ピン留め後　ツールバーに常に表示されます

※Edgeの実際の画面を一部加工して掲載しています。表示はバージョンや設定で異なる場合があります。

02 Authenticator(PC)の設定手順

サイト側の設定手順

ブラウザ上の準備ができたら、777ECにログインして認証アプリを登録します。

Chromeの設定 または Edgeの設定 → サイト側の設定

Chrome・Edge は、お使いのブラウザの手順だけ行ってください。

サイト ① ログインする

1 **「ログイン」をクリック**
Sammy Plus と同じログインID、パスワードを使います。

2 **ID とパスワードを入力**
入力したら「続ける」をクリックします。





※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

サイト ② 多要素認証の設定を始める

3 「設定する」をクリック

「12月1日からは設定が必須」と表示されます。

4 認証アプリを選ぶ

「Google Authenticator など」をクリックします。



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

サイト ③ QRコードを表示して拡張機能を開く

5 QRコードが表示される

認証方法を選ぶと、QRコードが表示されます。この画面は開いたままにしておきます。

6 拡張機能のアイコンを押す

アドレスバーの右にあるアイコンをクリックします。見当たらないときは、パズルのアイコンを押し、一覧から選びます。

7 「アカウント追加」を押す



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコードはダミー）。ツールバーは説明用のイメージです。

サイト ④ ページ上のQRコードを選択する

8 **「ページ上のQRを選択」**

「アカウント追加」の画面で、「ページ上のQRを選択」をクリックします。

9 **QRコードを囲んで選択**

画面が暗くなったら、QRコードの部分をドラッグして囲みます。読み取りに成功すると、拡張機能にコードが表示されます。



※右の画面は操作の説明用イメージです（QRコードはダミー）。実際の見た目とは異なる場合があります。

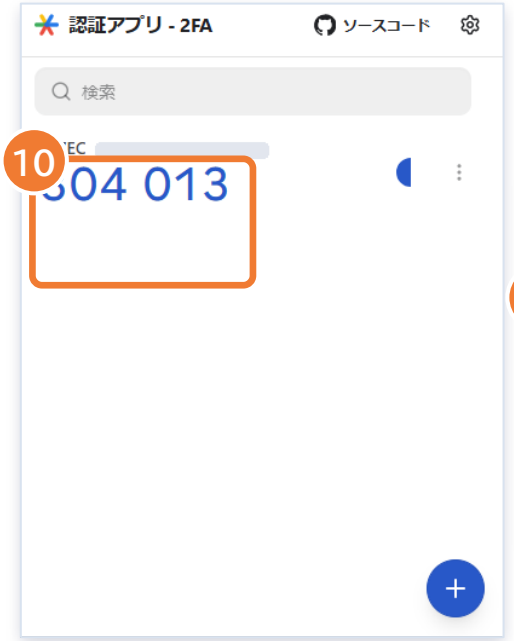
サイト ⑤ 確認コードを入力する

10 表示されたコードを確認

登録されると、拡張機能に6桁のコードが表示されます。コードは一定時間ごとに切り替わります。

11 コードを入力して「続ける」

「ワンタイムコードの入力」に入力し、「続ける」をクリックします。





※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（入力欄の数字は、左の画面のコードに合わせています）。

サイト ⑥ リカバリーコードを保管する

12 コードをコピーして保管

「コードのコピー」を押し、安全な場所に保管します。デバイスなしでログインするときに必要です。

13 チェックして「続ける」

「コードを安全に記録しました」にチェックを入れ、「続ける」をクリックします。



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

補足　他のブラウザ・PCでも同じ登録をする

1 QRコードの画像を残す

登録時に表示されたQRコードをスクリーンショットを撮るか、画像として保存します。

2 別のブラウザ・PCで登録

拡張機能で「アカウント追加」を開き、「QR画像」の「ファイルの選択」から保存した画像を選びます。

ポイント

QRコードの画像は秘密情報です。
他の人に渡さず、登録後は削除します。





コードの入力は、通常の登録と同じです（サイト ⑤）。Windowsでは Win + Shift + S キーでQRコードの範囲を撮影できます。

※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコードはダミー）。

補足 QRコードの保存を忘れた場合

登録済みのアカウントであれば、拡張機能からあとでQRコードの画像を保存できます。

1 「⋮」をクリック

拡張機能を開き、保存したいアカウントの右にある「⋮」をクリックします。

2 「QRを表示」をクリック

表示されたメニューから「QRを表示」を選びます。

3 「QR」をクリックして保存

QRコードの下にある「QR」ボタンをクリックし、画像を保存します。



ポイント

画像は秘密情報です。共有する人を限定し、保管場所を決めておきます。

※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（メールアドレスは伏せています）。

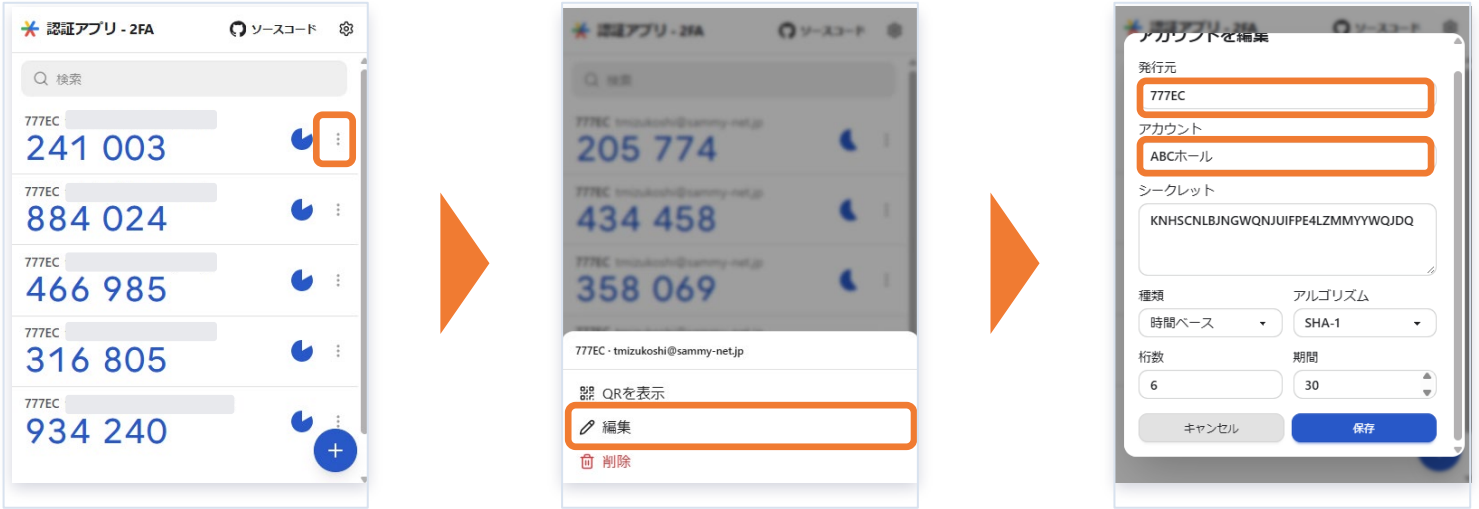
補足 拡張機能内の表示名の変更

「編集」から表示名を変更

変更したいアカウントのメニューボタンより「編集」を押下し、ご自身で分かりやすいように「発行元」または「アカウント」を変更してください。

ポイント

初期設定では、発行元：777EC、
アカウント：777ECに設定されたメールアドレスとなっています。



03

電話・SMSの設定手順

スマホや固定電話の電話番号を用いた認証方法

スマホ | PC | **電話・SMS** | その他 | ご注意事項

設定の流れ（電話・SMS）

1

「電話」を選ぶ

PCで777ECにログインし、認証方法で「電話」を選びます

2

番号を入力

電話番号を入力し、SMSか音声通話を選びます

3

コードを受け取る

SMSまたは音声通話で6桁のコードが届きます

4

コードを入力

コードを入力し、リカバリーコードを保管します

用意するもの

SMSまたは音声通話を受けられる電話（携帯電話など）と、777ECにログインするPC

アプリは不要です。2回目以降のログインでは、届いたコードを入力するだけです。

電話 ①　電話番号を入力する

1 「電話」を選ぶ

PCで777ECにログインし、「設定する」をクリック。認証方法で「電話」を選びます。

2 電話番号を入力

国が「日本, JP, +81」であることを確認し、電話番号を入力します。

3 受け取り方法を選ぶ

「テキストメッセージ」(SMS)か「音声通話」を選び、「続ける」をクリックします。





※固定電話の番号を入力した場合は、「音声通話」でのみコードの受け取りが可能です。
電話を受信できる設定になっていることをご確認ください。

※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています(電話番号は伏せています)。

電話 ② 届いたコードを入力する

4 コードを受け取る

SMSの場合は「777EC の認証コードは～」というメッセージで届きます。音声通話の場合は電話でコードが伝えられます。

5 コードを入力して「続ける」

「6桁のコードを入力してください」の欄に入力し、「続ける」をクリックします。



コードが届かないとき

画面下の「再送信」か「音声通話で受け取る」を押します。

※777ECの案内ページの画像を掲載しています（電話番号は伏せています）。

電話 ③ リカバリーコードを保管する

6 コードをコピーして保管

「コードのコピー」を押し、安全な場所に保管します。デバイスなしでログインするときに必要です。

7 チェックして「続ける」

「コードを安全に記録しました」にチェックを入れ、「続ける」をクリックします。



※777ECの実際の画面を一部加工して掲載しています（QRコード、リカバリーコード、メールアドレスは伏せています）。

04

その他の認証方法

スマホの紛失や機種変更などで、初期設定した認証方法が使えなくなったときの認証方法

スマホ | PC | 電話・SMS | その他 | ご注意事項

リカバリーコードでの認証手順

1 **「別の方法を試す」から「リカバリーコード」を選択**

メインで設定した認証方法で取得したコードを入力する画面から選択できます。

2 **初期設定完了時に表示されたリカバリーコードを入力**

保管しておいたコードを入力してください。

ご注意

一度リカバリーコードを使用すると、
新たなリカバリーコードが発行されます。
再度大切に保管してください。





05

ご注意事項・よくあるご質問

設定後のご利用にあたって、必ずご確認ください

スマホ　PC　電話・SMS　その他　**ご注意事項**

ご注意事項

認証方法の変更

一度設定した認証方法は、ご自身では変更できません。変更をご希望の場合は777ECサポートセンターにお問い合わせください。

※SMS⇔電話の変更はご自身で可能です。

認証の有効期間は30日

認証から30日を過ぎると、再度認証が必要です。

※30日間有効にするには、認証時に「このデバイスを30日間記憶する」にチェックします。

※設定は「同一端末・同一ブラウザ」にのみ適用されます。異なる端末・ブラウザでは再度設定が必要です。

リカバリーコードの保管

設定した認証方法でログインできないときに使います。

初回の認証時と、リカバリーコードの使用後に表示されたら、必ずコピーしてご自身で保管してください。

よくあるご質問①　設定を始める前に

Q　12月1日を過ぎても設定しなかったら、どうなりますか？

A　12月1日以降は、多要素認証を設定しないと777ECにログインできなくなります。

Q　電話番号を2つ（AさんとBさんの電話番号など）登録できますか？

A　できません。登録できる電話番号は1つだけです。

Q　音声通話で、代表番号や内線番号は使えますか？

A　自動応答（音声ガイダンス）が設定されていない番号であれば、問題なくご利用いただけます。
※フリーダイヤルを除く

よくあるご質問② 設定・ログインのとき

Q 拡張機能「認証アプリ - 2FA」は安全ですか？公式に推奨されているものですか？

A 他社が提供している拡張機能です。導入してよいかは、貴社のセキュリティ担当部署にご確認ください。

Q 6桁のコードを入力しても「無効」と表示されます。

A スマホやPCの時刻がずれている可能性があります。時刻設定を「自動」にし、表示中の新しいコードを入力してください。

Q QRコードの保存を忘れてしまいました。もう一度表示できますか？

A PC拡張機能をご利用の場合は、もう一度表示できます。P.30より手順をご確認ください。

よくあるご質問③　変更・トラブルのとき

Q　スマホの機種変更や紛失のとき、Authenticatorはどう移せばいいですか？

A　認証方法の再設定が必要です。777ECサポートセンターにお問い合わせください。

Q　管理責任者が変わるとき、電話番号やアプリはどうやって切り替えますか？

A　認証方法の再設定が必要です。777ECサポートセンターにお問い合わせください。

Q　リカバリーコードをなくしてしまいました。

A　パスワードの再設定と、多要素認証の再設定が必要です。777ECサポートセンターにお問い合わせください。

お問い合わせ

操作（認証方法の変更や設定）に関するお問い合わせはこちら

777ECサポートセンター

電話番号	0570-082-777
メールアドレス	support@mail.777ec.jp
受付時間	平日 10:00～17:00（土・日・祝日・弊社指定休日を除く）